

FOGYASZTÓI PROMÓCIÓS FELTÉTELEK "[Dorrrombolni fog a cicád vagy nem?]"

1. CIKK - SZERVEZŐ

A Mars Magyarország Értékesítő Bt, székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146, a cégjegyzékben a következő számon bejegyezve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 01-06-118371, és adószáma HU28284202 ("**Szervező**") a Dorrrombolni fog a cicád vagy nem? ("**Promóció**") Promóciót hajtja végre, amelynek célja a Whiskas márka fogyasztói ismertségének növelése, a jelen Általános Szerződési Feltételekkel ("**Általános Szerződési Feltételek**") összhangban.

A Promóciót a Szervező közvetlenül és/vagy harmadik felek közreműködésével bonyolítja le.

A Promóciót az ACG Reklámügynökség Kft ügynökség hajtja végre, amelynek címe 1027 Budapest, Henger u. 2/b, és amely a kereskedelmi nyilvántartásban a következő számon van bejegyezve: 01 09 728297, és adószáma 13301806241, valamint az A4C Marketing Kft ügynökség hajtja végre, amelynek címe 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3, és amely a kereskedelmi nyilvántartásban a következő számon van bejegyezve: 01 09 666794, és adószáma 12328451243.

Az ügynökségek („**Lebonyolító(k)**") a Promóció lebonyolításával kapcsolatos olyan feladatokat is elvégezhetnek, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek a Szervező feladatkörébe utalnak.

2. CIKK - TERÜLET ÉS IDŐTARTAM

A Promóció a Magyarország területén található LIDL Magyarország üzletek ("**Terület**") területén érvényes, és 2026. április 23. 00:00:00 óra és 2026. 05.20. 23:59:59 óra között, mindkettőt beleértve ("**Promóciós időszak**") tart.

A Promóció a whiskaslidl.marspromo.hu (a "**Weboldal**") kerül lebonyolításra.

3. CIKK - RÉSZVÉTEL

3.1. A Promócióban részt vehet minden olyan személy, aki az adott Területen 18. életévét betöltött, magyarországi lakóhellyel, tartózkodási hellyel vagy legalább levelezési címmel rendelkező természetes személy. A Promócióban csak magánszemélyek vehetnek részt.

3.2. A következő személyek nem vehetnek részt a Promócióban: (a) a fenti feltételeknek nem megfelelő személyek; (b) a Szervező és/vagy a Promócióban együttműködő más cég(ek) alkalmazottai, beleértve az üzletek személyzetét vagy részvényeseit, és (c) a (b) pontban szereplő személyek házastársa, gyermeke, szülője, testvére.

3.3. A részvétel személyenként 1-re korlátozódik (ugyanaz az e-mail cím, függetlenül attól, hogy a név megegyezik-e vagy sem) a Promóciós időszak teljes időtartama alatt. Egy vásárlási dokumentumot csak egyszer lehet regisztrálni a Promócióban.

3.4. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze, hogy a Promócióban való részvétel, beleértve a nyeremény kisorsolását és/vagy odaítélését, megfelel-e a jelen Általános Szerződési Feltételeknek. A nem megfelelő regisztráció vagy részvétel a résztvevők vagy nyertesek kizárását és a Nyereményük visszavonását eredményezi.

3.5. A Szervező saját belátása szerint kizárhat minden olyan résztvevőt, aki a jelentkezési folyamatot vagy a Weboldal működését manipulálja, vagy a Promóciót bármilyen módon megzavarja. A Szervező nem köteles a résztvevőt a kizárásról értesíteni.

4. CIKK - RÉSZTVEVŐ TERMÉKEK

A Promócióban szereplő termékek ("**Promóciós termékek**") a következők: A Promóciós termékeket bármely résztvevő megvásárolhatja a Területen, az egyes üzletek készleteinek elérhetőségétől függően.

3065890154810	Whiskas alutasakos Szárnyas válogatás mártásban 12x85g
8410136025853	Whiskas alutasakos Klasszikus válogatás mártásban 12x85g
5998749129821	Whiskas száraz 1,4kg csirke
5998749129715	Whiskas száraz 1,4kg marha
5998749144169	Whiskas száraz 3.8kg marha
8410136026294	Whiskas alutasakos 40-pack halas-hús mix.40*85g
5900951318139	Whiskas alutasakos 80 pack Klasszikus válogatás 80x85g

5. CIKK - RÉSZVÉTELI MECHANIZMUSOK

A Promóciós időszak alatt a játékos kettő mechanizmus közül választhat:

5.1. A Promócióban (Dorrrombol mechanizmus) történő részvétel menete

- a résztvevő vásároljon legalább egy darab bármilyen Promóciós terméket, és a vásárlás bizonyítékeként őrizze meg a blokkot. Csak a Promóciós Termékeket feltüntető tételes blokkot fogadjunk el. Kérés esetén a potenciális nyerteseknek el kell küldeniük a Promóciós termék vásárlását igazoló blokkot a Szervezőnek a nyereség átvételéhez.

A Weboldalon az alábbiak szerint tud részt venni a Promóció Dorrrombol mechanizmusában

- keresse fel a Weboldalt.
- válassza ki, hogy „Dorrrombol” lehetőséggel szeretne élni
- adja meg vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét, vásárlása adatait a megadott űrlapon,
- töltsön fel egy fotót a vásárlást igazoló blokkról,
- és töltsön fel egy fotót a macskájáról,
- fogadja el jelen Fogyasztói Promóciós Feltételeket, és annak részeként a személyes adatok kezelését (7.cikk)
- kattintson a *Dorrrombol* gombra.

A Promócióban (Nem dorrrombol mechanizmus) történő részvétel menete

A Promóció keretében a szervező lehetőséget biztosít a vásárlók számára, hogy a Magyarország területén működő, a Promócióban részt vevő Lidl Magyarország üzletekben megvásárolt Whiskas termékek vonatkozásában pénzvisszatérítési igényt nyújtsanak be az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a vásárló vagy az általa tartott háziállat (macska) a megvásárolt Whiskas termékkel nem elégedett, a vásárló jogosult a termék vételárának visszatérítését kérni. **A visszatérítés összege legfeljebb bruttó 3 599 Ft, amely összeg banki átutalás útján kerül kifizetésre a jogosult részére. A Promóció keretében a visszatérítési lehetőség kizárólag az első 200 darab, minden feltételnek megfelelően benyújtott igény esetében vehető igénybe.** A jogosultság megállapítása a visszatérítési igények beérkezési sorrendje alapján történik. A Promócióban való részvétel további feltételeit, valamint a visszatérítési igény benyújtásának módját és részletes szabályait a jelen Fogyasztói Promóciós Feltételek tartalmazza

5.2. A Weboldalon az alábbiak szerint tud részt venni a Promóció Nem dorrrombol mechanizmusában

- Válassza ki hogy a „Nem dorrrombol” lehetőséggel szeretne élni,
- adja meg vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét, vásárlása adatait és bankszámla számát a megadott űrlapon,
- töltsse fel a vásárlást igazoló bizonylat fotóját teljes terjedelmében*
- kattintson a *Nem Dorrrombol* gombra

*Az alábbi szabályok érvényesek a Vásárlási bizonylat és Macskát ábrázoló képek feltöltésére:

- A képeket JPG vagy PNG formátumban kell feltölteni, és képenként legfeljebb 5 MB méretűek lehetnek.
- A teljes bizonylatot le kell fényképezni, és egy képen kell beküldeni (a szkennelt formában beküldött bizonylat érvénytelennek minősül).
- Amennyiben nem lehetséges egy képen beküldeni (például mert a Vásárlási bizonylat túl hosszú), akkor részenként, de átfedésekkel, legfeljebb 3 kép terjedelemben kell beküldeni.
- A Vásárlási bizonylat kép(ei)nek mind olvashatónak és sérülésmentesnek kell lenni(ük).

A játékos feltöltésenként egy alkalommal cserélheti vagy módosíthatja a feltöltött Vásárlási bizonylat képeket (amennyiben homályosak, bizonyos adatok hiányoznak, vagy nem teljeseek). Nyertesség esetén az Ügynökség e-mailben értesíti a játékost, ha a bizonylat képét ki kell cserélni.

A résztvevők által a Promóció keretében feltöltött vagy közzétett megjegyzéseknek, fényképeknek, videóknak és/vagy egyéb tartalmaknak ("**Tartalom**") meg kell felelniük az alábbi korlátozásoknak:

- A résztvevő eredeti alkotása legyen;
- Nem tartalmazhat, nem jeleníthet meg és nem említhet meg (sem közvetlenül, sem közvetve) a Tartalomban olyan bejegyzett vagy közismert márkanéveket, kereskedelmi neveket, cégneveket vagy védjegyeket, amelyek nem a Szervező tulajdonában vagy használatában vannak;
- Betartja a Promóció tárgyát képező márkára/márkákra vonatkozó az Fogyasztói Promóciós Feltételekben szereplő rendelkezéseket;
- Megfeleljen az alkalmazandó jogszabályoknak;
- Nem sérti harmadik felek jogait, beleértve, de nem kizárólagosan, a szellemi vagy ipari tulajdonjogokat, valamint a kép tiszteletéhez és saját képéhez való jogot;
- A Tartalom nem jeleníthet meg személyeket;
- Nem tartalmazhat olyan anyagokat vagy adatokat, illetve nem tehet olyan kijelentéseket, amelyek fenyegetőnek, rágalmozónak, becsületsértőnek vagy becsületsértőnek, sértőnek, gyalázkodónak, megalázónak vagy egy személy, termék, szolgáltatás vagy szervezet képét becsúmlőnek tekinthetők. A tartalom nem tartalmazhat különösen - példaként és korlátozás nélkül - semmiféle politikai utalást, illetve olyan kijelentéseket vagy szimbólumokat, amelyek általánosságban sértőnek tekinthetők egy adott faj, etnikum, vallás, szexuális irányultság vagy társadalmi-gazdasági csoport tagjaira nézve; és
- Nem tartalmaz vírusokat vagy más káros anyagokat vagy adatokat.

A Szervező saját belátása szerint eltávolíthatja a Tartalmat, és kizárhatja a Promócióból azokat a résztvevőket, akiknek a Tartalma nem felel meg ezeknek a követelményeknek. Ez azt eredményezi, hogy az adott Tartalom nem minősül érvényes nevezésnek. A Szervező nem felelős és nem vállal semmilyen felelősséget a Tartalomban foglaltakért, sem az abban foglalt információk minőségéért, pontosságáért vagy valóságtartalmáért.

A Szervező korlátozott és nem kizárólagos engedélyt ad a résztvevőknek a Promóció tárgyát képező márka/márkák használatára, kizárólag a tartalomban való szerepeltetés és a Promócióban való részvétel céljából, amely kizárólag és kizárólag a Terület tekintetében és kizárólag a Promóciós Időszakra érvényes.

A Promóció résztvevői a jelen Fogyasztói Promóciós Feltételek elfogadásával a Szervezőre ruházzák át a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban a Tartalomhoz kapcsolódó valamennyi szellemi alkotás és ipari tulajdonjog képmás nem kizárólagos licencélfelhasználási jogát, és különösen a Tartalom hasznosításának jogát (a Tartalom többszörözésére, terjesztésére, bérbeadására, kölcsönadására, sugárzására, előadására és hozzáférhetővé tételére vonatkozó jogot) a hasznosítás módjára vonatkozó korlátozások nélkül bármely jelenleg ismert vagy nem ismert felhasználási módra vonatkozóan, ingyenesen, örökre, a hatályos jogszabályok által megengedett leghosszabb időtartamban és világszerte, a Szervező által forgalmazott termékek kereskedelmi kommunikációjára és reklámozására. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kiválassza vagy szűrje a résztvevők Tartalmát, szerkessze, törölje vagy elutasítsa annak terjesztését vagy közlését. E

Ha a Promócióban való részvételhez a résztvevők nevet, vezetéknevet, képet, hangot, fényképeket, videókat és/vagy harmadik felek bármely más adatát vagy művét küldik meg, vállalják, hogy előzetesen megkapták a

harmadik felek hozzájárulását a felhasználáshoz és az átadáshoz az itt megadott feltételek szerint. Abban az esetben, ha a Szervezőt harmadik fél által indított bármilyen bírósági vagy peren kívüli követelés éri, amely esetleges jogsérelmeken alapul, beleértve, de nem kizárólagosan a személyes adatokhoz, szellemi és ipari tulajdonhoz vagy képmáshoz fűződő jogokat, a résztvevő köteles a Szervezőt mentesíteni és kártalanítani minden kárért, vállalva az ilyen követelésekből eredő összes kiadást és költséget, és a Szervezőnek vagy a Szervező által meghatározott harmadik félnek tartozik felelősséggel.

SORSOLÁS

A nyerteseket 2026.05.22. 14:00 órakor közjegyző jelenlétében fogják véletlenszerűen kiválasztani; gépi sorsolással, közjegyző jelenlétében, az A4C Marketing Kft. irodájában (1092 Budapest, Bakáts tér 2.), az érvényes pályázatok közül. A sorsolás nem nyilvános.

A nyeremények esetében kategóriánként esetében 10-10 db tartaléknyertes is kisorsolásra kerül, akik érvénytelen Kódfeltöltés vagy jogosulatlan nyertes kisorsolása esetén jogosultak a kisorsolásuk sorrendjében az eredeti nyertes helyébe lépni

6. CIKK - NYEREMÉNYEK ÉS NYERTESEK

Nyeremény (Dorrrombol mechanizmusban megnyerhető)

A Promóciós Nyeremények

Főnyeremény:

1 db 200 000 Ft értékű LIDL ajándékkártya + professzionális macskafotózás

A professzionális macskafotózás az utalvány kiállításától számított fél évig érvényes. Megvalósítása történhet a fotós gödöllői stúdiójában+kültéren, vagy igény esetén, az utazási költség térítésével akár a nyertes lakásán is. Ezen utazási költség térítése a Nyertest terheli.

A fotózáson macskákhoz értő állatréner is részt fog venni, segítendő a biztonságos és nyugodt élményt.

A Szervező felelőssége jelen Promóció keretében arra terjed ki, hogy lehetővé tegye a Promóció nyereményére vonatkozó fotózási csomagra vonatkozó szerződés megkötését a nyertes és a Szervező által kijelölt fotós között. Miután a nyereményt átadták a nyertesnek, a nyertes és a Szervező által kijelölt fotós közötti bármilyen megállapodás megkötése, beleértve - korlátozás nélkül - a foglalást, vásárlást, valamint a foglalást követő módosításokat és lemondásokat, kizárólag a nyertes felelőssége, ideértve a vonatkozó esetleges többletköltségek viselését is.

A fotós és/vagy a Szervező nem vállal felelősséget semmilyen akadályért, incidensért vagy körülményért, amely megakadályozza, késlelteti, feltételezi vagy megzavarja a fotózást.

Egyéb nyeremények:

10 db 80 000 Ft értékű LIDL ajándékkártya

30 db 40 000 Ft értékű LIDL ajándékkártya

40 db 20 000 Ft értékű LIDL ajándékkártya

Az Utalvány nem névre szóló, mindenkori birtokosa által az Utalvány az érvényességi idején belül – megvásárlástól számított 3 év – mindenkori egyenlege erejéig használható, bármely Lidl magyarországi üzletben. A Lidl magyarországi üzleteiben az Utalványt bármely termék megvásárlására fizetési eszközként elfogadják.

Az Utalvány másik Utalvánnyal, illetve más fizetési eszközzel együttesen is használható.

Az Utalvány készpénzre nem váltható, vásárláskor készpénz vissza nem adható. Az Utalvány összegére kamatot nem fizetünk, az Utalvánnyal történő fizetésre tranzakciós költséget nem számolunk fel.

Fizetés előtt az Utalványbirtokos közli, hogy Utalvánnyal kíván fizetni, majd fizetéskor átadja az Utalványt a Lidl pénztárosának, aki fizetési tranzakciót indít az Utalvánnyal.

Minden további információ az alábbi oldalon érhető el: <https://www.lidl.hu/c/lidl-ajandekutalvany/s10014361>

A professzionális macskafotózást lebonyolító fotóssal a nyertesnek közvetlenül kell szerződnie a nyeremény igénybevételéhez. A szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatáshoz való hozzáféréshez és annak használatához bele kell egyeznie, hogy a szolgáltató általános szerződési feltételei és adatvédelmi irányelvei kötik Önt.

A nyeremény a nyertes kérésére nem cserélhető ki, nem cserélhető el, nem módosítható, nem ruházható át, nem kompenzálható és nem fizethető ki. A Szervező a Nyereményt részben vagy egészben helyettesítheti egy másik, hasonló vagy magasabb értékű nyereménnyel abban az esetben, ha a Nyeremény a Szervezőnek és/vagy a nyertesnek fel nem róható okból nem megvalósítható vagy túlzottan megterhelő.

A nyereményt a hatályos jogszabályok szerint kell megadóztatni.

Kapcsolatfelvétel a (Dorrrombol mechanizmus) nyertes(ek)kel

A Fődíj és Egyéb nyeremények nyertesait a sorsolást követő 3 napon belül értesítjük e-mail útján. A nyertes(ek)nek 10 naptári napon belül meg kell válaszolnia (i) a nyeremény elfogadását, és (ii) a szállítási cím adatok megadását.

A Lebonyolító ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a nyertes(ek)kel e-mailben kapcsolatba lépjen, hogy megkapja a vonatkozó információkat a vonatkozó Nyeremény teljesítéséhez. A nyertes(ek)nek emlékeztetőt küldünk (1 alkalommal). A pontatlan információk a Nyeremény elvesztését eredményezhetik. Ha a nyertes 10 naptárinap elteltével sem reagál a címre küldött utolsó értesítésre, vagy ha a kiválasztott nyertes nem jogosult a nyereményre, egyébként megsérti a jelen Fogyasztói Promóciós Feltételeket vagy bármilyen okból nem tudja vagy nem hajlandó átvenni a nyereményt, a Szervező fenntartja a jogot, hogy visszavonja a nyereményt és újra kiossza a nyereményt azáltal, hogy kapcsolatba lép a soron következő tartaléknyertessel [jelen Fogyasztói Promóciós Feltételekben leírt eljárásnak megfelelően]. A nyertes(ek)nek meg kell őrizniük a vásárlást igazoló eredeti blokkot, amíg a nyereményüket nem ellenőrzik, vagy 2026. június 20-ig.

A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a nyertes a Szervező vagy Lebonyolító működési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan okból nem kapja meg a nyereményét, beleértve azt az esetet is, ha a nyertes helytelen címet, vagy a postai késedelem vagy a postai szolgáltató általi elvesztés miatt.

A Szervező és Lebonyolító - a törvény által megengedett mértékben - semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget a résztvevők kártalanítására a Promócióban való részvételből eredő esetleges veszteségekért, és a Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért, kárért, személyi sérülésért vagy halálesetért, amely a nyertes által a nyeremény elfogadásából ered, kivéve, ha az ilyen kárt vagy veszteséget a Szervező gondatlansága okozta.

Kapcsolatfelvétel a pénzvisszafizetést (Nem dorrrombol mechanizmus) igénylőkkel

A pénzvisszafizetési igény benyújtását követő 3 napon belül az igény elbírálásra kerül.

A pontatlan információk a visszafizetés elvesztését eredményezhetik. Ha az érintett résztvevő nem jogosult a pénzvisszafizetésre, megsérti a jelen Fogyasztói Promóciós Feltételeket vagy bármilyen okból nem rendelkezik saját bankszámlaszámmal, a Szervező

A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a nyertes a Szervező vagy Lebonyolító működési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan okból az utalás nem tud megvalósulni, beleértve azt az esetet is, ha a nyertes helytelen címet vagy bankszámlaadatokat ad meg, vagy a postai késedelem vagy a postai szolgáltató általi elvesztés miatt.

A Szervező és Lebonyolító - a törvény által megengedett mértékben - semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget a résztvevők kártalanítására a Promócióban való részvételből eredő esetleges veszteségekért, és a Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért, kárért, személyi

sérülésért vagy halálesetért, amely a nyertes által a nyeremény elfogadásából ered, kivéve, ha az ilyen kárt vagy veszteséget a Szervező gondatlansága okozta.

7. CIKK - SZEMÉLYES ADATOK

A Szervező a Promóció során a résztvevők által megadott személyes adatokat a Szervező adatvédelmi szabályzatának megfelelően gyűjti és kezeli, amely a weboldalon érhető el <https://www.mars.com/privacy-policy-hungarian>. A résztvevők személyes adatainak kezelése a Szervező számára (aki adatkezelőként jár el és felelősséggel tartozik az adatkezelés kapcsán) a Promóció megfelelő lebonyolítása, valamint a nyertesek eredményéről való tájékoztatás és a nyereményük megküldése céljából szükséges, a jelen Fogyasztói Promóciós Feltételeknek megfelelően. A résztvevők személyes adatai nem kerülnek megosztásra harmadik féllel, kivéve a Szervező alvállalkozó szolgáltatóit, akik a Szervező nevében, utasításai szerint és ellenőrzése alatt járnak el a résztvevők személyes adatainak teljes vagy részleges feldolgozása céljából.

A nyertesnek nem minősülő résztvevők személyes adatait a Promóció időtartama alatt és a Szervező adatmegőrzési szabályzatában foglaltaknak megfelelően kerül megőrzésre. A nyertesek személyes adatait a Szervező a nyeremények átadásától számított számviteli kötelezettségei miatt a promóció végét követő nyolcadik adóév végéig őrzi meg.

A Promócióban résztvevők hozzáférhetnek személyes adataikhoz, azokat helyesbíthetik, törölhetik, korlátozhatják vagy ellenezhetik azok feldolgozását. Azok a személyek, akik a Promóció vége előtt élnek a személyes adataik törléséhez, tiltakozásához vagy kezelésének korlátozásához való jogukkal, nem vehetnek részt a Promócióban és nem kaphatnak Nyereményt.

A résztvevők ezeket a jogokat a következő címen: a contact@hu.mars.com email címen vagy a Szervező levelezési címén (Mars Magyarország Értékesítő Bt. (székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.), postai úton. A résztvevőknek joguk van panaszt tenni a terület adatvédelmi hatóságánál, és joguk van hatékony bírósági jogorvoslathoz.

8. CIKK - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

8.1. A feltételek benyújtása és hozzáférhetősége. A jelen Promócióban való puszta részvétel a Résztvételi feltételek teljes körű elfogadását jelenti. Bármely olyan megnyilvánulás, amely arra utal, hogy a feltételeket részben vagy egészben nem fogadja el, a résztvevőt kizárja a Promócióból, és ennek következtében a Szervező mentesül az említett résztvevővel szemben vállalt kötelezettségek teljesítése alól. A Fogyasztó Promóciós Feltételek bármikor ingyenesen megtekinthetők és kinyomtathatók a Honlapon.

8.2. Költségtérítés. A résztvevőknek a Promóciós termékek megvásárlásán felül, ha van ilyen, semmilyen más közvetlen vagy közvetett költséget nem kell viselniük.

8.3. Elválaszthatóság. Ha a jelen Fogyasztó Promóciós Feltételek bármely pontja jogellenesnek, érvénytelennek vagy más módon végrehajthatatlannak bizonyul, akkor azt a jelen Fogyasztó Promóciós Feltételekből törölni kell tekinteni. A fennmaradó záradékok érintetlenül maradnak, és teljes mértékben hatályban maradnak. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe egy olyan érvényes rendelkezés lép, amely tartalmában és céljában a lehető legjobban hasonlít az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéshez.

8.4. Kizárások és korlátozások.

Változások. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promóció sikeres végrehajtása érdekében eredményező változtatásokat eszközöljön, vagy törölje azt, ha a vis maior okok megakadályozzák, hogy a Promóció a jelen Fogyasztói Promóciós Feltételekben meghatározott módon kerüljön lebonyolításra. Az ilyen változtatásról vagy törlésről a résztvevőket tájékoztatják. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha rajta kívül álló okok vagy vis maior miatt a Promóciót vagy a nyereményeket nem lehetett a korábban meghatározott feltételek szerint lebonyolítani.

Nyeremény. A Szervező nem vállal felelősséget a Nyereményként átadott termékek szavatosságáért; minden ilyen jellegű reklamációt a termék karbantartásáért felelős személyhez (pl. gyártó, forgalmazó) kell intézni. Hasonlóképpen, a Szervező semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget azokért a szolgáltatásokért, amelyeket bármely más szervezet, amellyel együttműködik, a oldalon nem szereplő nyerteseknek nyújt a jelen Promócióban.

Harmadik felek. A Szervező nem felelős az esetleges veszteségekért, romlásért, lopásért, késedelemért vagy bármely más olyan körülményért, amelyet olyan harmadik fél okoz, amely nem áll szerződéses kapcsolatban a Szervezővel, és amely hatással lehet a Promóció lebonyolítására.

Hozzáférés a helyszínhez. Előfordulhat, hogy a Szervezőn kívül álló okok miatt a Weboldal (mint bármely más weboldal) nem elérhető. A Szervező nem tudja garantálni a folyamatos, megszakítás nélküli hozzáférést az Weboldalhoz. Nem vállal felelősséget a nevezéssel, igényléssel kapcsolatos nehézségekért, illetve a nevezések/igénylések késedelméért vagy sérüléséért. A Szervező nem vállal felelősséget az ilyen eseményből eredő veszteségekért. A Szervező nem vállal felelősséget vagy felelősséget a következőkért: (i) bármilyen hibás, helytelen, hibás vagy sikertelen elektronikus adatátvitelért; a kommunikációs vonal meghibásodásáért, függetlenül annak okától, a jelen Promóció bármely aspektusában használt berendezések, rendszerek, hálózatok, vonalak, műholdak, szerverek, számítógépek vagy szolgáltatók tekintetében; az internet vagy a Weboldal elérhetetlenségéért vagy elérhetetlenségéért, vagy ezek bármilyen kombinációjáért; és amennyiben a törvény lehetővé teszi, a résztvevők vagy bármely más személy (vagy azok tulajdona) bármilyen sérüléséért vagy káráért, amely a Promócióban való részvételi kísérlethez kapcsolódik vagy abból ered.

Közösségi hálózatok. Amennyiben a Promóciót közösségi hálózatokon keresztül bonyolítják le, a résztvevők elfogadják az ezen közösségi hálózatok által előírt feltételeket és irányelveket. A Promócióban való részvétellel a résztvevők tudomásul veszik, hogy:

- Ezek a közösségi hálózatok nem a Promóció támogatói vagy szervezői.
- A Promóciót ezek a közösségi hálózatok nem szponzorálják, nem támogatják, nem üzemeltetik, és nem is kapcsolódnak hozzájuk.
- A Promócióval kapcsolatos bármilyen kérdést, észrevételt vagy panaszt a Szervezőhöz kell intézni.

8.5. Panaszok és kérdések. Ha bármilyen kérdése, aggálya vagy panasz van a Promócióval kapcsolatban, kérjük, a contact@hu.mars.com e-mail címet, vagy postai úton a Mars Magyarország Értékesítő Bt. (székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.), levelezési címet keresse fel. A Szervező 30 napon belül érdemben válaszol a panaszára.

9. CIKK - ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A Promócióra és a jelen Fogyasztói Promóciós Feltételekre (és az ezekből eredő vagy azokkal kapcsolatos vitákra/követelésekre) a Terület törvényei az irányadók, és azokat a Terület törvényei szerint kell értelmezni, és a vitában vagy perben részt vevő felek alávetik magukat a Terület joghatóságának.

Ön jogosult a jelen Promóciós szabályzat alapján kötött szerződésből eredő jogvitával a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulni, amelynek címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap: www.bekeltet.bkik.hu. Ön igényét bíróság előtt is érvényesítheti.